

**SANTA CASA**

**Misericórdia de Alenquer**

Compromisso com os valores da vida.



**Plano de Operacionalização**

**De Visitas à ERPI**

**(Nova Versão)**

**Junho 2021**

## INTRODUÇÃO

De acordo com as orientações/informação da Direção Geral de Saúde DGS nº 11/2020, e com a União das Misericórdias Portuguesas, a Santa Casa da Misericórdia de Alenquer vem deste modo divulgar os pontos essenciais para a realização de visitas aos utentes na ERPI, nesta fase de pandemia. Esta é uma nova versão, que entra em vigor a 24 de Junho 2021.

Consideramos as visitas realizadas por familiares e amigos essenciais ao bem estar dos utentes e nessa perspetiva, foram delineadas algumas regras para a realização das mesmas.

Os utentes e colaboradores da SCMAlenquer, bem como as famílias serão informadas sobre a forma como serão realizadas as visitas, através dos meios mais adequados por toda a comunidade da SCMAlenquer, circulares informativas, em locais próprios da instituição, por correio eletrónico, afixação de cartazes nos espaços comuns, etc.

A Santa Casa da Misericórdia de Alenquer, está comprometida com a proteção da saúde e a segurança dos seus utentes e colaboradores, tendo também um papel importante a desempenhar na limitação do impacto negativo deste surto na comunidade.

## 1. Responsável pelo Processo

O Responsável pelo processo das visitas à ERPI é o Diretor Técnico, Hélder Geraldês.

## 2. Procedimento para realização de Visitas à SCMAlenquer

A abertura da instituição a familiares e amigos irá fazer-se de forma gradual.

**A partir de 24 de Junho 2021 as medidas implementadas estão sujeitas a alterações de acordo com a evolução da pandemia.**

**Para a realização de visitas à ERPI da SCMAlenquer, é importante o visitante do utente ter sempre em consideração o seu estado de saúde, e se tiver sintomas gripais, tosse, febre, sentir dores no corpo não deverá realizar a visita. O mesmo deverá acontecer se tiver conhecimento de ter estado com alguém que tenha testado positivo para a COVID-19.**

De forma a garantir a proteção da saúde e a segurança dos utentes e colaboradores, as visitas são realizadas através de **marcação prévia**, de acordo com o agendamento diário de visitas.

As pessoas que participam na visita devem manter o **cumprimento de todas as medidas de distanciamento físico, etiqueta respiratória e higienização das mãos** (desinfecção com solução à base de álcool ou lavagem com água e sabão).

### ***A) Responsabilidades da Instituição***

1. A SCMAlenquer disponibiliza, nos pontos de entrada dos visitantes, materiais informativos sobre a correta utilização das máscaras, higienização das mãos e conduta adequada ao período de visitas.
2. Os profissionais da instituição no momento da primeira visita, informam os familiares e outros visitantes sobre comportamentos a adotar de forma a reduzir os riscos inerentes à situação.
3. O local de visita decorre em espaço próprio para os visitantes.

4. A SCMAlenquer assegura o distanciamento físico entre os participantes na visita, mantendo, pelo menos, 2 metros entre as pessoas, e identificando, visivelmente, as distâncias.
5. A SCMAlenquer disponibiliza aos visitantes produtos para higienização das mãos, antes e após o período de visita. Para visitas aos utentes acamados a SCMAlenquer disponibiliza Bata, luvas, touca e cobre sapatos.
6. A SCMAlenquer garante o cumprimento das regras definidas pela Direção-Geral da Saúde para a contenção da transmissão da COVID-19, nomeadamente a correta utilização dos EPI (Equipamento de Proteção Individual) pelos colaboradores e utentes.

## **B) Responsabilidade dos visitantes**

1. Só é permitido um visitante por utente, uma vez por semana e será dada a prioridade aos familiares.
2. A **marcação prévia da visita**, será de acordo com o agendamento diário de visitas, e deverá ser realizado preferencialmente através do contacto telefónico da ERPI, **263730636** ou através do email [erpi@scmalenquer.pt](mailto:erpi@scmalenquer.pt) (no caso de enviar pedido por email, a visita só é validada após confirmação da instituição).
3. As visitas são realizadas com **hora previamente marcada** e com **tempo limitado de 45m.**
4. Os visitantes devem respeitar o distanciamento físico face aos utentes, a etiqueta respiratória e a higienização das mãos.
5. À entrada, os visitantes têm de autorizar a medição da temperatura (**no caso de o visitante não autorizar a medição da temperatura, a visita não se realizará**).
6. Os visitantes devem utilizar máscara, preferencialmente cirúrgica, durante todo o período de permanência na instituição (**no caso de o visitante não trazer máscara, a visita não se realizará**).

7. Os objetos pessoais, géneros alimentares ou outros produtos terão de ser entregues ao colaborador que realiza a visita. **(o colaborador poderá não permitir a entrada de objetos pessoais, géneros alimentares e/ou outros produtos, como medida preventiva).**
8. Os visitantes não podem circular pela instituição nem utilizar as instalações sanitárias dos utentes.
9. Os visitantes para os utentes acamados, apenas circulam nas instalações acompanhados por um colaborador e devidamente equipados (Máscara, Bata, luvas, touca e cobre sapatos).
10. Os visitantes que testem positivo a COVID-19 devem informar a autoridade de saúde local, caso tenham visitado a instituição até 48 horas antes do início dos sintomas.
11. Se as regras implementadas pela instituição não forem cumpridas pelos visitantes, os mesmos ficarão sujeitos a inibição de próximas visitas.

### 3. Horários das Visitas para utente não acamados

As visitas para utentes não acamados, irão realizar-se de **Segunda a Domingo** em períodos de **45m** nos seguintes horários:

<b>Manhã</b>	<b>10h30 - 11h15</b>		
<b>Tarde</b>	<b>13h00</b>	<b>14h00</b>	
	<b>15h00</b>	<b>16h00</b>	<b>17h00</b>

**Aos Sábados, Domingos e Feriados, as visitas decorrem no periodo da tarde, das 14h às 17h.**

### 4. Horários das Visitas para utente acamados

As visitas para utentes acamados, realizam-se de **Segunda a Sexta-Feira** em períodos de **45m** nos seguintes horários:

<b>Tarde</b>	<b>14h00</b>
	<b>16h00</b>

## **5. Local das Visitas para utentes não acamados**

As visitas irão decorrer na esplanada em frente ao refeitório. A entrada é feita pela porta das visitas (porta de vidro) que será aberta apenas à hora de iniciar a visita.

## **6. Local das Visitas para utentes acamados**

Os visitantes para os utentes acamados, entram em local a combinar no dia da visita. Vestem o EPI (Equipamento de Proteção Individual) e são acompanhados ao quarto do utente.

## **7. Número de Visitantes**

Para cada utente poderá haver uma visita por semana agendada previamente de acordo com o horário definido.

**Estas medidas estão sujeitas a alterações de acordo com a evolução da pandemia.**